

# CAMERAPROTOCOL

AERES HOGESCHOOL EN OOST FLEVOLAND WOONDIENSTEN

## CAMPUSTERREIN AERES HOGESCHOOL DRONTEN / STUDENTENWONINGEN

Versie t.b.v. website

Versiedatum:

21 oktober 2020

# CAMERAPROTOCOL

## AANLEIDING

### *Verhuur studentenwoningen op campusterrein Aeres Hogeschool*

Oost Flevoland Woondiensten (hierna: OFW) is eigenaar en verhuurder van studentenwoningen op het campusterrein van Aeres Hogeschool in Dronten (hierna: Aeres). Het campusterrein is eigendom van Aeres.

Aeres verwacht van hun studenten dat zij zich als ambassadeur van de Hogeschool gedragen. Dit is vastgelegd in het Studentenstatuut. Studenten hebben inzage in dit statuut en worden hierin het eerste jaar van hun studie op gewezen. OFW verwacht van haar huurders dat ze netjes omgaan met de woningen, eigendommen van anderen en van OFW en dat ze geen overlast veroorzaken. Dit staat in de algemene huurvoorwaarden die studenten ontvangen bij de aanvang van de huur van hun studentenwoning.

### *Overlast en vandalisme*

Er is sprake van toenemende overlast en vandalisme op het campusterrein. Elk schooljaar, met name de eerste maanden, is hier sprake van. Zo vinden brandjes plaats waardoor de veiligheid van de bewoners in het geding kan zijn en er ontstaat schade aan eigendommen. Ook worden eigendommen van OFW vernield (zoals lampen, deurbellen, fietsenhokken en paaltjes) en ondervinden bewoners en omwonenden van de campus overlast van bewoners en bezoekers van de campus. Niet alle veroorzakers zijn overigens bewoners van de campus, maar meestal wel student van Aeres Hogeschool.

### *Onvoldoende resultaat bestrijding overlast en vandalisme*

De afgelopen periode hebben Aeres en OFW (en waar nodig/mogelijk met politie) zich gezamenlijk ingespannen om overlast en vandalisme te voorkomen. Zoals: terreinbeveiliging, aanpassingen aan het terrein, nachtelijke controles, ochtend controles, studenten aanspreken op gedrag, geven van gedragsaanwijzingen en waar mogelijk schade verhalen. Dit levert helaas nog onvoldoende resultaat op.

### *Inzet cameratoezicht*

Aeres en OFW zien zich genoodzaakt en vinden het proportioneel om per 1 oktober 2020 cameratoezicht in te zetten. Dit ter bevordering van de veiligheid van personen (huurders, bezoekers, medewerkers) en de bescherming van eigendommen en leefomgeving. Dit weegt op tegen de inbreuk op de privacy van de personen die gefilmd worden.

### *Evaluatie*

Jaarlijks voor 1 mei wordt het cameratoezicht geëvalueerd door Aeres en OFW en wordt besloten of de noodzaak / het gerechtvaardigd belang voor het cameratoezicht nog aanwezig is.

---

## LOCATIES CAMERA'S EN TECHNIEK

- In de bijlage is opgenomen wat de exacte camerolocaties zijn en wie er per camera verantwoordelijk is:
  - Camera's worden gericht op de pleintjes tussen de woningen en appartementencomplexen. De pleintjes zijn namelijk de plekken waar studenten samenkomen, overlast veroorzaken en eigendommen vernielen en brandjes stichten.
  - De openbare weg wordt alleen in beeld gebracht voor zover dit onvermijdelijk is.
  - Camera's worden niet ingezet op de volgende locaties:
    - in woningen of gericht op de voordeur / ramen van woningen;
    - gericht op een vaste werkplek.
- De inzet van cameratoezicht wordt kenbaar gemaakt door middel van duidelijk geplaatste bordjes of stickers.
- OFW schaft de benodigde camera's aan. Aeres heeft een bestaand netwerk op de campus met 1 werkende camera gericht op het campusterrein. Op dit netwerk is de mogelijkheid om uit te breiden met meerdere camera's. Dat betekent dat de beelden beheerd worden door Aeres.

---

## BEWAARTERMIJN, INZAGE EN DELEN CAMERABEELDEN

- De beelden worden maximaal 5 werkdagen bewaard, of zolang als nodig is voor de afhandeling van een incident.
- Alleen als de veiligheid van personen in het geding is geweest, er overlast is geweest of als er vandalisme of diefstal is gepleegd worden de beelden teruggekeken. Met andere woorden: als er geen aanleiding is, worden de beelden niet bekeken.

De beelden mogen ingezien worden door: [REDACTED]

- Overige medewerkers krijgen alleen toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is voor de afhandeling van een incident.
- Camerabeelden worden alleen met een andere organisatie gedeeld voor zover Aeres of OFW daar een zwaarwegend belang bij heeft, in geval van een wettelijke plicht of op bevel van de politie. Raadpleeg in geval van twijfel de bestuurssecretaris van OFW (in de rol van privacy officer) of bij afwezigheid diens vervanger en bij Aeres de functionaris Gegevensbescherming.

---

## TIJDSTIPPEN CAMERATOEZICHT

De camera's staan 24/7 aan, dit omdat overlast en vandalisme gedurende dag en nacht kunnen plaatsvinden en niet alleen op een specifiek tijdstip.

---

## BEVEILIGING GEGEVENS

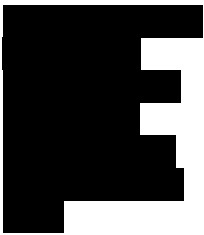
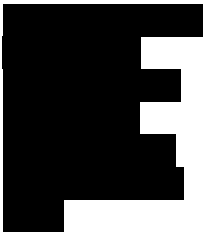
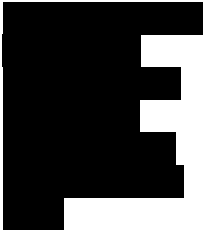
De camera's dienen goed beveiligd te worden; camera's die met een netwerk verbonden zijn dienen ten minste beveiligd te zijn met een wachtwoord en beveiligde verbinding. Ook camera's die niet met een netwerk verbonden zijn moeten worden beveiligd tegen onbevoegd uitlezen. De gegevens worden als volgt beveiligd: Het netwerk waar de camera's op aangesloten zijn is een beveiligd, privaat netwerk en is niet van buitenaf benaderbaar. Elk apparaat dat wordt aangesloten op het netwerk heeft een eigen wachtwoord en de beelden die worden gemaakt

met de camera zijn zelf ook beveiligd met een eigen inlognaam en wachtwoord. Wie welke beelden mag inzien kan per camera ingesteld worden.

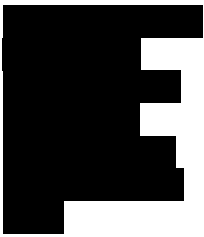
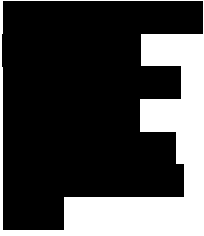
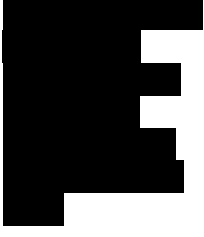
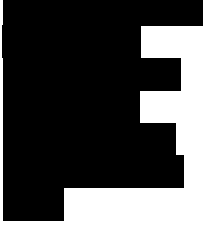
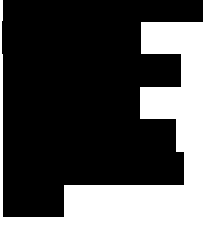

#### RECHTEN BETROKKENEN


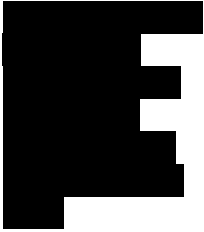
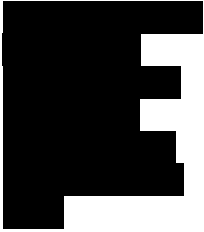
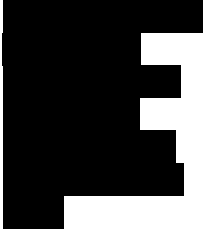
- Betrokkenen hebben het recht op inzage in de beelden waarop zij te zien zijn, voor zover daarmee de privacy van anderen niet geschaad wordt<sup>1</sup>.
- Betrokkenen kunnen bij de campusconsulent een verzoek tot verwijdering van de beelden indienen. Binnen 4 weken hoort de betrokkene of het verzoek ingewilligd kan worden of waarom dit niet mogelijk is. Afstemming over dit verzoek vindt plaats met de bestuurssecretaris van OFW (in de rol van privacy officer) of bij afwezigheid diens vervanger en bij Aeres de functionaris Gegevensbescherming.

#### BIJLAGE OVERZICHT CAMERATOEZICHT

Cameralocatie	Doel	Verantwoordelijke	Bewaartermijn	Beveiliging	OR?
<b>Plein tussen Hartenstraat 1 t/m 27</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd privaat netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien.	N.v.t.
<b>Plein tussen Hartenstraat 29 t/m 55</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien. privaat	N.v.t.
<b>Plein tussen Hartenstraat 57 t/m 83</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd privaat netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien.	N.v.t.

<sup>1</sup> In artikel 23 van de AVG staan de beperkingen op rechten van betrokkenen opgenomen.

<b>Grasveld tussen Hartenstraat 43 t/m 57</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien. privaat	N.v.t.
<b>Grasveld tussen Hartenstraat 15 t/m 41 en een stukje naast Agripark-West 130</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien. privaat	N.v.t.
<b>Grasveld achter Hartenstraat 1 t/m 13</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien. privaat	N.v.t.
<b>Hartenstraat de weg naast de sloot vanuit beide richtingen (2 camera's)</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien. privaat	N.v.t.
<b>Bestrating en parkeerplaats voor Agripark-West 100 en 102</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd privaat netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien.	N.v.t.
<b>Plein tussen Agripark-West 116 en 128</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers		5 werkdagen	Beveiligd privaat netwerk,	N.v.t.

	waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving			Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien.	
<b>Stoep voor Agripark-West 5 t/m 17</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd privaat netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien.	N.v.t.
<b>Stoep voor Agripark-West 19 t/m 37</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd privaat netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien.	N.v.t.
<b>Parkeerplaats naast Agripark-West 37</b>	Veiligheid van huurders, bezoekers en medewerkers waarborgen, bestrijding van vandalisme en bescherming van eigendommen en de leefomgeving		5 werkdagen	Beveiligd privaat netwerk, Beelden zijn beveiligd met een wachtwoord. Per camera is in te stellen wie de beelden mag inzien.	N.v.t.

### Ondertekening

Dronten, 23 oktober 2020

Dronten, 23 oktober 2020

Oost Flevoland Woondiensten

Aeres Hogeschool